



## STANDARDVILKÅR for Utleieavdelingen

for

Creative Technology Norway AS med org.nr. 979 144 695, heretter omtalt som CT i vilkårene nedenfor:

### 1. Standardvilkår

1.1 CT, Creative Technology Norway AS, sine standardvilkår gjelder for alle tilbud og bestillinger, avtaler om salg og/eller utleie av produkter og/eller tjenester til kunden.

1.2 Standardvilkårene er en integrert del av avtaleverket mellom CT og kunden. Etter at kundeavtale er signert, er en bindende kontrakt inngått mellom CT og kunden ("kundeavtalen"). Ved motstrid, skal kundeavtalen ha forrang foran standardvilkårene.

1.3 Forhold mellom CT og kunden som ikke er regulert i kundeavtalen eller i standardvilkårene, skal følge norsk rett. Hvis noen del av kundeavtalen er i motstrid med norsk rett, skal norsk rett følges for disse avvikene. Gjenstående del av kundeavtalen vil i et slikt tilfelle forbli gjeldende mellom partene.

1.4 Den norske versjonen av disse standardvilkårene skal ha forrang foran andre språkversjoner, da de ulike språkversjonene kan inneholde ulike reguleringer.

1.5 CT har rett til å endre og tillegge ytterligere reguleringer i disse standardvilkårene. Slike endringer trer i kraft fra endringsdatoen, og har ikke tilbakevirkende kraft.

1.6 Alle tilbud er gyldige i 30 dager fra utstedelsesdatoen, med mindre annet spesifiseres skriftlig. Tilbud skal ikke anses som bindende, og kan til enhver tid trekkes eller tilpasses dersom CT anser det som nødvendig.

1.7 For produkter og/eller tjenester der det ikke foreligger en skriftlig kundeavtale, skal tilbudet fra CT og kundens bekreftelse av dette gjelde som kontrakt.

### 2. CTs tjenester

2.1 I henhold til kundeavtalen, påtar CT seg å levere følgende til kunden:

- Solgte tjenester
- Leid utstyr
- Solgt utstyr

2.2 CT leverer de avtalte tjenestene etter eget skjønn. Kunden har ikke rett til å kontrollere eller instruere hvordan CT utfører tjenester som bemanning, produktvalg eller involvering av underleverandører.

### 3. Avtaleperiode

3.1 Avtaleperioden løper fra signeringstidspunktet for kundeavtalen. Avtaleperioden opphører når begge parter har oppfylt sine respektive forpliktelser etter avtalen.

3.2 Dersom det ikke er inngått en skriftlig kundeavtale, løper avtaleperioden fra ordren er godkjent, og opphører når partenes forpliktelser må anses som oppfylt.

### 4. Pris

4.1 Prisen reguleres i kundeavtalen. Kunden er ansvarlig for alle kostnader som påløper i forbindelse med oppdraget utover det som følger av kundeavtalen.

4.2 Kunden er innforstått med at der prisen baserer seg på et prisestimat, så kan sluttbeløpet ende på et høyere beløp enn estimert. Eventuelle rabatter i det enkelte kundeforholdet er betinget av at kunden betaler i henhold til betalingsvilkårene. Dersom betaling ikke gjennomføres i henhold til betalingsvilkårene, vil CT umiddelbart inndra rabatten.

### 5. Valutajustering

5.1 For priser som er basert på andre valutaer enn norsk krone (NOK), forbeholder CT seg retten til å regulere prisen iht. endringer i valutakursen.

### 6. Betalingsvilkår

6.1 Kunden skal, uavhengig av om CTs ytelse har blitt levert på dette tidspunktet, foreta betaling (inklusive merverdiavgift), senest ved avtalt betalingstidspunkt/forfall. Dersom det ikke er avtalt noe betalingstidspunkt, skal betaling skje på det tidligste av følgende hendelser: (i) 3 virkedager før levering av utstyret eller tjenestene, eller (ii) 20 dager fra utstedelse av faktura.

6.2 Ved forsinket betaling, skal det betales forsinkelsesrenter etter Lov om renter ved forsinket betaling (Forsinkelsesrenteloven). Dette gjelder også dersom kunden har fått innvilget betalingsutsettelse.

6.3 Eventuelle innsigelser til fakturaen må fremlegges skriftlig og

Creative Technology Norway AS, Visitors: Brugata 19, N-0186, Oslo, Norway – Post: 9086 Grønland, N-0133 Oslo, Norway

T: +47 22 11 11 30 E: info.no@ct-group.com [www.ct-norway.com](http://www.ct-norway.com) VAT Reg No. NO 979 144 695 MVA

Document number: Standardvilkår 2023

kommuniseres til CT innen 8 dager etter fakturadato. Slike bemerkninger påvirker ikke fakturaens forfallsdato.

### 7. Eiendomsrett

7.1 Alt utleid utstyr er CTs personlige eiendom, og kunden skal ikke overdra, pantsette, fremleie eller på annen måte avhende utstyret i strid med kundeavtalen. Ved salg av utstyr til kunden, forblir utstyret CTs eiendel inntil kunden har foretatt full betaling, og øvrige avtalevilkår for overføring av eiendomsrett til utstyret er oppfylt.

### 8. Fordeling av risiko

8.1 Utstyret anses som levert til kunden når det forlater CTs lager. Leveringsretningslinjene EXW "Ex Works" i henhold til Incoterms 2020, er gjeldende for leveringen. Det innebærer at skader som oppstår i forbindelse med transport av utstyr, er kundens risiko.

### 9. Undersøkelsesplikt og tilstand

9.1 CT sørger for at utstyret er i god stand når det forlater CTs lager. Kunden skal ved mottak av utstyret utføre en grundig inspeksjon av utstyrets tilstand. Eventuelle merknader eller innvendinger til utstyrets tilstand, må straks varsles skriftlig til CT.

9.2 Hvis kunden har merknader eller innvendinger til utstyrets tilstand, og disse aksepteres av CT, forplikter CT seg til å utbedre mangelen uten kostnad for kunden. I et slikt tilfelle vil ikke kunden ha rett til å kreve erstatning eller fremme andre misligholdsbeføyelser på grunn av mangelen.

9.3 Kunden er selv ansvarlig for å undersøke hvorvidt utstyret er egnet til bruk for formålet. Informasjon og råd fra CT fritar ikke kunden fra denne forpliktelsen.

### 10. Opplysningsplikt ved skade og tap

10.1 Kunden er forpliktet til umiddelbart å varsle CT om eventuell skade ved, eller tap av, leid utstyr, herunder også om det foreligger en personskade.

### 11. Ansvar og forsikring

11.1 CT er ansvarlig for skade på utstyr og personulykker når de er forårsaket av CT, eller av personell som er engasjert av CT. CT plikter å ha forsikring som dekker CTs ansvar etter første setning.

11.2 Kunden er ansvarlig for skade på utstyr og personulykker når skaden skyldes forhold på kundens side, herunder skade forårsaket av kundens ansatte eller tredjeparter som kunden svarer for, herunder personale som kunden har et avtaleforhold med, publikum, tilskuere, besøkende og andre. Kunden er gjennom hele avtaleperioden ansvarlig for tap av utstyr. Kunden plikter under hele avtaleperioden å ha tilstrekkelig forsikringsdekning for personskader og for det de leide utstyrets fulle verdi.

### 12. Garantier ved salg av utstyr

12.1 CT avgir ingen garantier for utstyr som selges til kunden, bortsett fra de som er uttrykkelig spesifisert i kundeavtalen.

### 13. Leieperiode for utstyr

13.1 Ved leie av utstyr, løper leieperioden fra tidspunktet utstyret forlater CTs lager, til utstyret er returnert til CTs lager.

### 14. Bruk av innleid utstyr

14.1 Kunden kan bare bruke utstyret til avtalt bruk iht. tilbud og kontrakt.

14.2 Kunden plikter å håndtere det innleide utstyret på en forsvarlig måte. Utstyret skal returneres i den tilstand det var ved overlevering til kunden, hensyntatt normal slitasje i leieperioden.

14.3 Hvis utstyret ikke returneres til CT i samme tilstand som det var i ved overlevering til kunden, har CT rett til å belaste kunden enhver kostnad som medgår for å utbedre/gjenopprette utstyret tilbake til sin opprinnelige tilstand. Hvis utstyr mangler, vil CT belaste kunden for hele verdien av utstyret.

## 15. Service og reparasjon av innleid utstyr

15.1 CT har eksklusiv rett til å utføre eventuelle reparasjoner av utstyret. Kunden må ikke utføre reparasjoner på innleid utstyr uten etter skriftlig forhåndsgodkjenning fra CT.

15.2 Ved skader eller mangler ved innleid utstyr, plikter kunden å sende utstyret til CT for reparasjon eller innbytte/erstatning. CT forbeholder seg retten til å bytte/erstatte defekt eller skadet utstyr med lignende utstyr, forutsatt at dette har samme bruksområde.

## 16. Sikkerhet

16.1 Kunden er ansvarlig for at det innleide utstyret til enhver tid overvåkes av kvalifisert personell, eller lagres i et låst, sikret lager på forsvarlig vis i tråd med gjeldende forsikringsstandarder.

16.2 Kunden er ansvarlig for å forsvarlig transport av utstyret.

16.3 Kunden er ansvarlig for å sikre at utstyret brukes i henhold til gjeldende sikkerhetsstandarder og forskrifter vedrørende f.eks. scenekonstruksjon, riggepunkter og heiser.

16.4 Hvis det etter CTs vurdering (inkludert CTs personell) foreligger en risiko for ulykke eller skade på utstyr, har CT og/eller CTs personell rett til å iverksette de tiltak som anses som nødvendig for å beskytte utstyret, personale, tilskuere eller tredjeparter, herunder, men ikke begrenset til, å umiddelbart slå av utstyret.

16.5 Kunden er ansvarlig for at både eget og innleid personell er kvalifisert til å benytte utstyret i henhold til gjeldende sikkerhetsrutiner, inkludert å følge relevante miljømessige retningslinjer. Dersom dette vilkåret ikke innfris, har CT rett til å avbryte alle aktiviteter i henhold til kundeavtalen.

## 17. Teknisk ansvar

17.1 CT er ikke ansvarlig for følgende:

- Forsinkelser i tidsplanen grunnet mangelfull organisering hos kunden eller en tredjepart;
- Elektrisk feil som resulterer i forsinkelser eller avbrutte hendelser;
- Mangelfull/uhensiktsmessig drift av installasjonsutstyr som fører til skade på CTs utstyr, eller som gir forsinkelser eller avbrytelser i leveringen;
- Svikt i utstyr på grunn av feil, svak eller forstyrret signalkilde levert av kunden eller av tredjeparter;
- Feil i distribusjon (slik som videostrømmer) over skytjenester som CDN ("Content Delivery Networks")
- Feil i distribusjon (slik som videostrømmer) over et nettverk eller CDN ("Content Delivery Networks") som følge av forstyrrelser fra tredjeparter eller offentlige myndigheter
- Vederlagsfrie ekstratjeneste levert av CT til kunden.

## 18. Kundeansvar for primærstrømtilkobling

18.1 Kunden er ansvarlig for å skaffe nødvendig primærkraft i henhold til spesifikasjonene, og skal sørge for at tilkobling gjøres av en sertifisert elektriker.

## 19. Begrensning av økonomisk ansvar

19.1 Leie – CTs økonomiske ansvar skal under enhver omstendighet ikke være høyere enn avtalt leiepris. Dersom leieperioden løper over flere dager, er CTs ansvar begrenset til en dags leiepris.

19.2 Salg – CTs økonomiske ansvar skal under enhver omstendighet begrenses til salgsprisen.

## 20. Tillegg og endringer

20.1 Tillegg til, og endringer av, kundeavtalen skal gjøres skriftlig, og er kun gyldige ved signatur fra begge parter. CT forplikter seg til å oppfylle kundens anmodninger dersom CT har tilgjengelige ressurser. Kostnad for tillegg og endringer belastes i henhold til CTs til enhver tid gjeldende prislister for tjenester eller utstyr, med mindre annet avtales skriftlig.

## 21. Førtidig opphør av kundeavtalen, avbestillinger mm.

21.1 Kunden har ikke rett til å heve eller avslutte kundeavtalen, med mindre CT skriftlig samtykker til slikt opphør. Kunden skal i et slikt tilfelle holde CT skadesløs for alle tap som måtte oppstå som følge av det førtidige opphøret, inkludert, men ikke begrenset til tapt fortjeneste og refusjon av påløpte kostnader både før, og som en følge av, opphøret. Kundens erstatningsansvar gjelder også i tilfeller der det førtidige opphøret skyldes uforutsette hendelser på kundens side.

21.2 Hvis et arrangement blir kansellert som følge av at statlige lover eller reguleringer illegger begrensninger i antall deltakere på et arrangement, gjelder følgende regler om avbestilling og kompensasjon:

- Alle CTs påløpte utgifter, og all medgått tid på prosjektet, skal betales fullt ut i henhold til de kommersielle vilkårene i kundeavtalen;
- Alle påløpte kostnader knyttet til tredjeparter, skal betales fullt ut i henhold til de kommersielle vilkårene i kundeavtalen;
- Ved avbestilling foretatt senest 45 dager før arrangementets start, er kundens betalingsforpliktelser begrenset til de to ovennevnte punktene;
- Ved avbestilling foretatt mellom 44–30 dager før arrangementets start, vil kunden bli belastet 30 % av den totale kontraktsverdien;
- Ved avbestilling foretatt mellom 29-16 dager før arrangementets start, vil kunden bli belastet 50 % av den totale kontraktsverdien;
- Ved avbestilling foretatt mindre enn 15 dager før arrangementets start, vil kunden bli belastet 100 % av den totale kontraktsverdien;
- Partene kan skriftlig avtale at leveransen skal utsettes. I et slikt tilfelle skal kunden betale et depositum på 50 % av kontraktssummen. Utsettelse kan ikke avtales for en lenger periode enn 12 måneder beregnet fra utsettelsesdatoen.

## 22. Overdragelse mv.

22.1 Kunden kan ikke uten etter skriftlig samtykke fra CT, overdra, pantsatte eller på annen måte avhende hele eller deler av kundeavtalen. Eventuelle endringer av eierskap eller strukturelle endringer i kunden, fritar ikke kunden fra å oppfylle sine forpliktelser etter kundeavtalen. CT har ved slike endringer rett til å terminere kundeavtalen.

## 23. Konfidensialitet

23.1 Reguleringene i kundeavtalen og i standardvilkårene er av konfidensiell art, og både CT og kunden forplikter å ikke dele denne informasjonen med tredjepart, med mindre annet er pålagt i lov eller forskrift. CT har eierskap til alle rettigheter som knytter seg til CTs ideer, systemer, konstruksjonstegninger, beregninger og lignende. Taushetsplikten i dette punkt skal omfatte all informasjon som etter kundeavtalen og standardvilkårene er underlagt taushetsplikt, samt informasjon partene blir kjent med i forbindelse med avtaleforholdet, som med rimelig grunn må forutsettes å være konfidensiell.

23.2 Begge parter skal overholde all gjeldende lovgivning om personvern, beskyttelse av data, telekommunikasjon og sikkerhet.

## 24. CTs avtalebrudd

24.1 CT forplikter seg til å oppfylle sine forpliktelser etter kundeavtalen. Hvis CT ikke leverer i tråd med kundeavtalen, og dette ikke skyldes forhold på kundens side, har kunden krav på et rimelig prisavslag. En forutsetning for prisavslag, er at kunden skriftlig har varslet CT om misligholdet innen rimelig tid fra kunden ble kjent med misligholdet, og at CT ikke har utbedret mangelen innen rimelig tid fra slikt varsel ble mottatt. Kunden har ikke rett til prisavslag eller til å heve avtalen hvis det er tale om mindre avvik i utstyret som leveres fra CT.

24.2 CT skal respektere leveringstidene som er avtalt mellom CT og kunden, likevel slik at mindre overskridelser i leveringstid, ikke gir kunden rett til å fremme misligholdsbeføyelser eller kreve kompensasjon fra CT.

## 25. Kundens avtalebrudd

25.1 CT kan etter eget forgodtbefinnende umiddelbart terminere kundeavtalen eller tilbakeholde levering i følgende tilfeller:

- Kunden ikke oppfylder betalingsplanen;
- Kunden har en ubetalt, forfalt betalingsforpliktelse overfor CT;
- Kunden går inn i en avviklingsprosess, er eller må antas å være insolvent, eller går inn i reorganiseringsprosesser;
- Kunden i andre tilfeller unnlater å oppfylle kundeavtalen eller CT har grunn til å tro at dette vil skje.

Ved kontraktsbrudd fra kunden, har CT rett til umiddelbart å kreve fullt oppgjør fra kunden, alternativt delvis oppgjør dersom partene skriftlig blir enige om dette. Kunden er forpliktet til å umiddelbart returnere utstyret omfattet av den terminerte avtalen. CT har rett til å kreve konensjonalbot, samt dekning av CTs tap som har oppstått som følge av kontraktsbruddet.

**26. Force majeure**

26.1 CT skal ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller mangler som skyldes forhold utenfor CTs kontroll, inkludert, men ikke begrenset til forsinkelser og mangler som følge av brann, flom, ekstremvær, avbrudd i strømforsyningen, krig, pandemi, karantene, terrorisme eller sivil ulydighet, industrielle tiltak, handelstvister eller -blokkade, juridisk eller statlig begrensning eller embargo. Kunden har ikke krav på erstatning for tap forårsaket av slike forhold.

**27. Konvensjonalbot**

27.1 Kunden har ikke rett til å fremme krav om konvensjonalbot mot CT med mindre annet følger av kundeavtalen.

**28. Vernetting og lovvalg**

28.1 Enhver tvist som oppstår i forbindelse med kundeforholdet, skal behandles ved norske domstoler. Avtaleverket er underlagt norsk lov.

**29. Immaterielle rettigheter**

29.1 I forbindelse med CTs leveranser etter kundeavtalen, vil CT benytte seg av data, programvare, verktøy, design, metoder og andre immaterielle rettigheter som CT eier, eller har lisens til å bruke. Kunden har ingen rettigheter til dette materialet, med unntak for den bruk som følger direkte av kundeavtalen.