



ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

för

Creative Technology Northern Europe AB med VAT no SE556341293001,
förförkortat till CT i avtalsvillkoren nedan.

1. Om de allmänna avtalsvillkoren

- 1.1. CT, Creative Technology Northern Europe AB, allmänna avtalsvillkor gäller för samtliga offerter och order, överenskommelser där CT säljer och/eller hyr ut produkter och/eller tjänster till Kunden.
- 1.2. De allmänna avtalsvillkoren utgör en integrerad del av överenskommelsen mellan CT och Kunden och efter underskriven överenskommelse har ett bindande avtal ingåtts mellan CT och Kunden. Om CT och Kunden i överenskommelsen infört villkor som avviker från dessa allmänna avtalsvillkor, ska den skriftliga överenskommelsen på avvikelserna ges företräde framför de allmänna avtalsvillkoren.
- 1.3. Svensk lagstiftning ska gälla i relationen mellan CT och Kunden för de frågor som inte regleras i dessa avtalsvillkor eller i överenskommelsen, gemensamt kallat avtalet, mellan CT och Kunden. Om någon del av avtalet mellan CT och Kunden fastslås strida mot svensk lag, ska svensk lag ges företräde framför de allmänna villkoren för avvikelserna. I övrigt gäller avtalet.
- 1.4. Den svenska versionen av dessa allmänna avtalsvillkor ska gälla före andra språkversioner då språkversionerna förefaller motstridiga.
- 1.5. CT har alltid rätt att ändra samt göra tillägg till dessa allmänna avtalsvillkor. Sådana förändringar av villkoren träder i kraft från det datum då ändringarna infördes, de åger ingen retroaktiv effekt.
- 1.6. Alla offerter är gällande i 30 dagar från utfärdadatum om inget annat är skriftligen specificerat. Offerter är erbjudanden som CT ensidigt kan återkalla eller justera vid behov.
- 1.7. För produkter och/eller tjänster, där det inte finns någon underskriven överenskommelse, skall CT faktura vara likställd med av kunden godkänd överenskommelse.

2. CT tjänster

- 2.1. CT åtar sig att vid den tidpunkt, på den plats och i övrigt på det sätt som CT och Kunden kommit överens om:
 - Tillhandahålla av CT uthyrd utrustning
 - Tillhandahålla av CT såld utrustning
 - Utföra av CT sålda tjänster
- 2.2. I utförandet av tjänster är CT en självständig aktör. Kunden har inte rätt att utöva kontroll över hur CT utför tjänsterna, vilken personal, vilka produkter eller vilka underleverantörer CT använder för ändamålet.

3. Avtalsperiod

- 3.1. Avtalsperioden löper från och med båda parter skriftliga överenskommelse. Avtalsperioden avslutas när båda parter har fullgjort sina respektive åtaganden enligt överenskommelsen.
- 3.2. I de fall det inte finns en separat skriftlig överenskommelse startar avtalsperioden vid order och avslutas när CT anser att båda parter har fullgjort sina respektive åtaganden.

4. Pris

- 4.1. Pris regleras i den av CT och Kunden ingångna överenskommelsen. Kunden ansvarar för alla kostnader som uppkommer utöver vad som är skriftligen överenskommet.
- 4.2. Kunden är införstådd med att i de fall priset anges som en uppskattning, kan det slutliga priset bli högre. Om rabatter är specificerade i överenskommelsen är dessa villkorade av att kunden betalar enligt överenskommelse. Om kunden inte betalar enligt överenskommelse kommer CT att omgäende återkalla rabatten.

5. Valutajustering

- 5.1. För priser vilka är baserade på andra valutor än den svenska kronan, förbehåller sig CT rätten till valutajustering vid förändringar av valutakursen.

6. Betalningsvillkor

- 6.1. Kunden skall betala Beloppet (inklusive eventuell moms) oberoende av om genomförande eller funktionalitet har levererats. Beloppet skall vara CT tillhanda före eller på det datum som avtalats för betalning. Finns inget avtalat datum skall Belopp vara tillhanda i följande ordning (i) 3 arbetsdagar för leverans av utrustning eller tjänst och (ii) 20 dagar från fakturadatum.
- 6.2. Vid utebliven betalning på förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta med den av Sveriges Riksbank fastställda referensräntan + 8 % per månad beräknad på fakturabeloppet. Dröjsmålsräntan utgår även i de fall anstånd med betalning har beviljats, om inget annat skriftligen överenskommit.

- 6.3. Eventuella anmärkningar mot fakturan skall framföras skriftligen och vara CT tillhanda senast 8 dagar efter fakturadatum. Sådana anmärkningar påverkar inte fakturans förfallodag.

7. Äganderättsförbehåll

- 7.1. All hyresutrustning utgör CT enskilda egendom och Kunden får inte överlåta, inteckna, pantsätta eller på annat sätt förfoga över denna egendom i strid med avtalet. Vid försäljning av utrustning behåller CT äganderätten till dess att Kunden erlagt full betalning samt i övrigt fullgjort sina förpliktelser enligt avtalet.

8. Riskövergång utrustning

- 8.1. Utrustningen anses avlämnad när den lämnar CT lager. Transport av utrustningen sker på Kundens risk. "Ex Works" enligt Incoterms 2020 är gällande.

9. Undersökningsplikt och utrustnings skick

- 9.1. CT ansvarar för att utrustningen är i fullgott skick då utrustningen lämnar CT lager. Kunden ansvarar för att utföra en fullgod kontroll av utrustningens skick vid mottagandet. Eventuella anmärkningar på utrustningens skick ska omedelbart anmälas skriftligen till CT.
- 9.2. Om Kunden har framställt en anmärkning enligt ovan, och anmärkningen har fog för sig, åtar sig CT att avhjälpa bristen utan kostnad för Kunden. Kunden har inte på grund av bristen rätt till någon annan kompensation och har heller inte möjlighet att häva avtalet.
- 9.3. Kunden ansvarar för att göra relevant efterforskning av utrustningens lämplighet för ändamålet. Upplysningar och råd från CT fräntar inte Kunden detta ansvar.

10. Upplysningsplikt

- 10.1. Kunden är skyldig att omedelbart meddela CT om skada, fel eller förlust av utrustning inträffar, samt vid tillbud eller skada på person.

11. Ansvar och försäkring

- 11.1. CT ansvarar för skada på utrustning och person då skadan orsakas av CT personal eller av personal som CT har anlitat. CT är skyldig att inneha adekvat försäkringsskydd.
- 11.2. Kunden ansvarar ensam för skada på utrustning och person då skadan orsakats av Kundens personal eller av tredje part, vilket innefattar personal som Kunden har anlitat samt publik, åskådare, besökare med flera. Under hela avtalsperioden ansvarar Kunden ensam för förlust av utrustning. Kunden är skyldig att inneha adekvat försäkringsskydd avseende person samt utrustningens fulla värde.

12. Garanti på såld utrustning

- 12.1. Garantier på såld utrustning skall specificeras i överenskommelsen för att vara gällande.

13. Uthyrningsperiod för hyresutrustning

- 13.1. Uthyrningsperioden, vid uthyrning av utrustning, löper från det att den uthyrda utrustningen lämnar CT lager till dess att den uthyrda utrustningen återlämnas till CT lager.

14. Skötsel av hyresutrustning

- 14.1. Kunden får endast använda utrustningen på det sätt utrustningen är avsedd att användas.
- 14.2. Kunden är skyldig att vårda den uthyrda utrustningen väl. Utrustningen ska återlämnas i samma skick som utrustningen hade vid överlämnandet till Kunden, med hänsyn tagen till normal förlitning.
- 14.3. Om utrustningen inte återlämnas till CT i samma skick som vid överlämnandet till kunden har CT rätt att debitera kunden för de resurser, personal & material, som måste tas i anspråk för att återställa utrustningen. Vid saknad utrustning kommer CT att debitera kunden för utrustningens fulla värde.

15. Service och reparationer på hyresutrustning

- 15.1. CT har ensam rätten att utföra eventuella reparationer på av CT uthyrd utrustning. Kunden får inte utföra reparationer på den uthyrda utrustningen utan CT skriftliga godkännande.
- 15.2. Kunden ansvarar för att eventuell defekt uthyrd utrustning kommer CT tillhanda för reparation eller utbyte. CT förbehåller sig rätten att ersätta defekt eller skadad uthyrd utrustning med likvärdig utrustning.



16. Säkerhetsåtgärder

16.1. Kunden ansvarar för att utrustningen alltid bevakas av kvalificerad personal eller hålls inlåst på ett godkänt sätt enligt gällande försäkringsnormer.

16.2. Kunden ansvarar för säkerställd transportväg till anvisad plats.

16.3. Kunden ansvarar för att utrustningen används enligt gällande säkerhetsnormer och föreskrifter angående t.ex. scenkonstruktion, riggpunkter, lyftanordningar.

16.4. Om CT eller personal som CT anlitat anser att risk för skada föreligger, har CT samt sådan personal rätt att omedelbart stänga av utrustningen och vidta de åtgärder som anses nödvändiga för att skydda utrustning, personal, åskådare eller annan tredje part.

16.5. Om Kunden själv eller genom anlitad tredje part levererar och/eller tillhandahåller utrustning eller personal, svarar Kunden för att personalen är kvalificerad och att utrustningen uppfyller gällande säkerhetsnormer. Brister kompetensen eller utrustningen i detta avseende och CT bedömer att risken är omfattande, har CT rätt att på plats vägra utföra arbete.

17. Tekniskt ansvar

17.1. CT är inte ansvarig för följande:

- Förseningar i schemat på grund av brist på organisation hos kund eller tredje part.
- Elektriska fel, som resulterar i förseningar eller inställt uppdrag.
- Dålig manövrering av installationsutrustningen som resulterar i skador på CT utrustning och som i sin tur resulterar i förseningar eller inställt uppdrag.
- Bristande funktion på utrustningen på grund av felaktig, svag eller störd signalkälla levererad av Kunden eller av tredje part.
- Fel i distributionen (t.ex. videoströmmar) över molntjänster som CDN ("Content Delivery Networks")
- Fel i distribution (t.ex. videoströmmar) över något nätverk eller CDN ("Content Delivery Networks") på grund av störningar från tredje part eller myndighet
- Innehållet som distribueras i tjänster som levereras till kunden

18. Kundens ansvar för elanslutning

18.1. Kunden ansvarar för att erforderlig el enligt specifikationer finns tillgänglig och är korrekt inkopplad av behörig elektriker.

19. Begränsning av ekonomiskt ansvar

19.1. Vid uthyrning - CT maximala ekonomiska ansvar är begränsat till överenskommet hyrespris. I fall av uthyrning som löper över flera dagar är CT ekonomiska ansvar begränsat till hyrespriset för respektive dag.

19.2. Vid försäljning av tjänst eller utrustning - CT maximala ekonomiska ansvar är begränsat till överenskommet försäljningspris.

20. Tillägg och ändringar

20.1. Tillägg till, och ändringar av, avtalet skall verifieras skriftligt av båda parter för att gälla. CT förbinder sig att fullfölja Kundens önskemål i mån av tid och resurser. Kostnad för tillägg debiteras enligt gällande prislista för tjänster eller utrustning om inte annat är skriftligen avtalat.

21. Annullering

21.1. Om avtalet annulleras av Kunden efter det att kontraktet är undertecknat och signerat av densamme, förbinder sig Kunden att utge full betalning eller en så stor del av betalningen som parterna kommer överens om. CT har därtill rätt att kräva ersättning för skada samt för direkt och indirekt förlust som CT lider i anledning av Kundens annullering. Oförutsedda händelser som leder till att Kunden önskar annullera avtalet befriar inte Kunden från betalningsansvar.

21.2. Om en show avbryts på grund av statens officiella meddelande, som begränsar deltaganden på event, anges CT: s skriftliga medgivande nedan. Villkoren är giltiga från 16 april 2020 till versionsdatum då detta stycke, 21.2, tas bort eller ändras. Följande gäller:

- Alla utgifter som uppkommer och all tid som har upparbetats i projektet i enlighet med avtalet skall debiteras kunden enligt de kommersiella villkoren i avtalet
- Eventuella kostnader för tredje part som uppkommer kommer att debiteras kunden enligt de kommersiella villkoren för avtalet
- Avbokningar senast 45 dagar före evenemangets start debiteras inte bortsett från ovanstående
- Vid avbokningar 44-30 dagar före evenemangets start debiteras 30% av det totala kontraktsvärdet
- Vid avbokningar 29-16 dagar före evenemangets start debiteras 50% av det totala kontraktsvärdet
- Vid avbokningar 15 dagar, eller senare, före evenemangets start debiteras 100% av det totala kontraktsvärdet
- En uppskjutning kan endast göras i ömsesidig skriftlig överenskommelse. En deposition på 50% krävs för en uppskjutning. Den maximala perioden för uppskjutning är 12 månader räknat från avbokningsdatumet.

22. Överlåtelse

22.1. Kunden får inte utan CT skriftliga medgivande, överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal. Kundens eventuella ägarbyte, strukturella förändring eller liknande fräntar inte Kunden bundenhet till avtalet men medger CT rätt att häva avtalet.

23. Sekretess och dataskydd

23.1. CT och Kunden förbinder sig att inte obehörigen till tredje part röja uppgifterna i avtalet. Alla rättigheter avseende CT idéer, systemlösningar, konstruktionsritningar, uträkningar och dylikt är förbehållna CT. Sekretessbelagd är all information som enligt överenskommelsen är belagd med sekretess, samt den information som skäligen kan antas böra omfattas av sekretess.

23.2. Båda parter kommer att följa all tillämplig lagstiftning gällande integritet, dataskydd, oönskad kommunikation, telekommunikation och säkerhet.

24. CT avtalsbrott

24.1. CT åtar sig att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet. Om CT inte levererar enligt avtalet, och detta inte beror på Kunden, har Kunden rätt till skäligt prisavdrag. En förutsättning för sådant prisavdrag är att Kunden skriftligen har uppmärksammat CT på avtalsbrottet inom skälig tid och att CT inte lyckats åtgärda bristerna inom skälig tid. Mindre avvikelser avseende utrustningen berättigar inte Kunden till någon kompensation eller möjlighet att häva avtalet.

24.2. CT ska respektera de leveranstider som CT och Kunden har kommit överens om men en skälig överträdelse av dessa berättigar inte Kunden till någon kompensation, sanktion eller möjlighet att häva avtalet. Mindre avvikelser avseende utrustningen berättigar heller inte Kunden till någon kompensation, sanktion eller möjlighet att häva avtalet.

25. Kundens avtalsbrott

25.1. CT förbehåller sig rätten att omedelbart häva avtalet, eller hålla inne sin leverans, om:

- Kunden följer inte CT betalningsplan,
- Kunden har en obetald, förfallen skuld hos CT,
- Kunden försätts i konkurs, träder i likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar, eller på annat sätt kan antas vara på obestånd eller
- Kunden på annat sätt underlåter att fullgöra avtalet eller CT har fog att anta att så kommer att ske.

Om Kunden begår avtalsbrott har CT rätt att omedelbart av Kunden erhålla full betalning eller en så stor del av betalningen som parterna kommer överens om. Kunden är skyldig att genast återlämna utrustningen som berörs av det hävda avtalet. CT har rätt att kräva skadestånd samt kostnadsersättning med anledning av avtalsbrott.

26. Force majeure

26.1. I fall av force majeure har CT rätt att hålla inne sin prestation, häva avtalet i sin helhet eller häva delar av avtalet. Kunden har inte rätt till ersättning för skada som åsamkas Kunden med anledning av detta. Med force majeure avses här händelser eller omständigheter som ligger utanför CT kontroll och som innebär att CT inte skäligen kan förväntas uppfylla sina förpliktelser enligt avtalet. Exempel på händelser eller omständigheter som kan utgöra force majeure är brand, översvämningar, väsentliga väderförhållanden (när CT har rätt att inte installera eller, om den är installerad, kan ta bort all eller någon utrustning), avbrott i strömförsörjning, krig, pandemi, epidemi, karantän, terrorhandling eller civil störning, industriella åtgärder eller handelstvist eller blockad, laglig eller statlig begränsning eller embargo ("Force majeure").

27. Viten

27.1. Kunden har inte rätt att av CT utkräva viten om det inte är särskilt specificerat i överenskommelsen.

28. Juridiska tvister

28.1. Eventuell tvist som uppkommer med anledning av detta avtal ska behandlas uteslutande av svensk domstol och alla mellanhavanden mellan CT och Kunden ska underkastas svensk lagstiftning.

29. Immaterialrätt

29.1. Kunden godkänner att CT kan använda data, programvara, verktyg, design, metodologier eller annan immateriell egendom ("Materialet") som den äger eller har licens för att använda vid utförandet av tjänsterna. CT ska behålla, och kunden har inga rättigheter till något av materialet. Vid betalning av priset kan kunden använda materialet endast efter behov, tillåtet av och för det syfte som avses i detta avtal.